



お客様満足度アンケート

このたびは数ある業者の中から弊社のサービスをご利用いただき、ありがとうございます。
今後より良いサービスをご提供するため、ご多忙中恐れ入りますが、以下のアンケートにお答えいただき、率直なご意見・ご要望をお聞かせください。

Q1 当社のサービスをどこでお知りになりましたか？（複数回答可）

- テレビやYouTubeの宣伝
- 新聞や雑誌の広告
- 電車やバスの広告
- 看板
- インターネット検索
- インターネット広告
- ソーシャルメディア
- 口コミ
- 紹介
- その他（ ）

Q2 担当者の対応はいかがでしたか？

- 大変良い
- 良い
- 普通
- あまり良くない
- 悪い（ ）

Q3 職人の対応はいかがでしたか？

- 大変良い
- 良い
- 普通
- あまり良くない
- 悪い（ ）

Q4 工事内容に対して、工事金額はいかがでしたか？

- 大変安い
- 安い
- 普通
- 少し高い
- 高い（ ）

Q5 工事の仕上がりはいかがでしたか？

- 大変満足
- 満足
- 普通
- 少し不満
- 不満（ ）

Q6 何が決め手となってSPSを選ばれましたか？

わかりやすい見積りと納得のいく内容で私達があまり考えていなかったり、疑問に思っている点の説明等が親切で、丁寧だったので信頼がおけると思いました。押し付けがましくない点も良いと思いました。

Q7 今回の工事で感じたことをご自由にお書きください。

工事の日程表を作成していただき、日々の作業内容の報告も、目に見えてわかることが出来て良い方法だと思います。取手さんにも、それと併せて口頭意識があり、こちらの要望にも柔軟に、かつ丁寧に答えてくださることも、なるほどと、思うこともありました。
勝手な言い分かも知れませんが、会社側と取手さん達のコミュニケーションも、とても丁寧で、かつわかるのが、感じました。
丁寧な対応、お仕事をしてくださって有難うございました。

Q8 知人におすすめしたいと思われましたか？

- とてもおすすめ！
- おすすめ！
- どちらともいえない
- あまりおすすめできない

知り合いの人にも、おすすめします。やはり業者さん選びが大変だと、口頭で言っていたので、確かにしようかと、思っていたので、SPSさんへお願いに、表かたつたので、おすすめしました。ご協力ありがとうございました！

お手数ですが同封の返信用封筒にてご投函またはFAX（022-765-1090）にてご返信ください。